



Parametry služby internetu
Firma Lednet s.r.o., se sídlem Měříčkova 7, 621 00 Brno, IČ:02413078 , DIČ: CZ02413078

Název tarifu:	Rychlost stahování (download) Mb/s				Rychlost odesílání (upload) Mb/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Ethernet 10	10	10	9	8	10	10	9	8
Ethernet 20	20	20	18	15	20	20	18	15
Ethernet 30	30	30	28	25	30	30	28	25
Ethernet 50	50	50	48	40	50	50	48	40
Ethernet 100	100	100	98	85	100	100	98	85
Ethernet 150	150	150	145	130	150	150	145	130
Ethernet 300	300	300	290	260	300	300	290	260
Ethernet 450	450	450	440	390	450	450	440	390
Ethernet 600	600	600	580	520	600	600	580	520
Ethernet 1000	1000	1000	970	900	1000	1000	970	900
Ethernet 2000	2000	2000	1940	1800	2000	2000	1940	1800

- Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.
- Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.
- Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytkou, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchytkou a velká



- opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.