



**Smlouva č. xxxx2020 o poskytování telekomunikačních služeb,
uzavřená v
souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném
znění**

Poskytovatel : Lednet s.r.o.

Sídlo: Měříčkova 7, 621 00 Brno

IC: 02413078

DIC CZ02413078

Registrace Zapsáno v obch. rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 81241

Bankovní spojení Fio banka, a.s. Millennium Plaza, V Celnici 10, 117 21 Praha 1, č.ú. 2100517348/210

Oprávněná osoba Milan Lederer - jednatel

Uživatel:

Sídlo:

IČ:

DIČ: 26148544 **Registrace:** zapsána v obch. rejstříku vedeném u soudu v, oddíl, vložka

Oprávněná osoba:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Na základě této smlouvy se zavazuje Poskytovatel poskytnout Uživateli Služby, které jsou uvedeny v Produktových specifikacích, které jsou přílohou a nedílnou součástí této Smlouvy a Uživatel se zavazuje za tyto Služby platit cenu uvedenou v Produktové specifikaci nebo v Ceníku služeb za podmínek uvedených v této Smlouvě
- 1.2 Podmínky pro poskytování Služeb jsou uvedeny v této smlouvě a v Produktové specifikaci, která přísluší pro dané Služby (dále jen Smluvní dokumenty).
- 1.3 Není-li v místě koncového bodu Jednotlivé služby již zřízen koncový bod Sítě Poskytovatele, je podmínkou zřízení Jednotlivé služby zajištění souhlasu vlastníka nemovitosti nebo jiné oprávněné osoby se zřízením a provozováním vnitřních komunikačních vedení Sítě Poskytovatele včetně koncových bodů sítě Poskytovatele a souvisejících rozvaděčů. Za zajištění souhlasu dle předchozí věty na formuláři určeném společností Poskytovatele odpovídá Uživatel, není-li dohodnuto jinak.
- 1.4 Poskytovatel není v prodlení se zřízením Jednotlivé služby, pokud Uživatel opožděně dodá informace nutné pro zřízení Jednotlivé služby nebo neposkytne součinnost potřebnou ke zřízení nebo změně Služby.
Pro správnou funkci služby musí zařízení Uživatele podporovat minimálně jeden z regulačních mechanismů datového toku, a to flow control pro přípojky nevyžadující QoS nebo shapping pro přípojky s QoS.

2. Cena a platební podmínky

- 2.1 Cena za službu je uvedena v Produktové specifikaci nebo Ceníku služeb za podmínek a se splatností uvedenou v Produktové specifikaci. Cena za službu je konečná. Není-li stanoveno jinak, jsou ve Smluvních dokumentech uvedeny ceny bez DPH.
- 2.2 Nesplní-li Uživatel povinnost užívat Službu po minimální časové období nebo v rozsahu minimální celkové ceny, je povinen zaplatit částku uvedenou v Produktové specifikaci. Toto ustanovení se vztahuje pouze pro případ vypovězení jednotlivé služby bez uvedení důvodu ze strany Uživatele dle čl. 3.2 písm. d).
- 2.3 Je-li Uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, náleží společnosti Poskytovatel úrok z prodlení ve výši 0,03 % za každý den prodlení z dlužné částky.
- 2.4 Ceny za plnění Poskytovatele dle této smlouvy jsou splatné na základě faktury vystavené Poskytovatelem do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 2.5 Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 2.6 Placení se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každé faktuře. Peněžítý dluh je splněn připsáním placené částky na účet u banky Poskytovatele.
- 2.7 Pro vyloučení pochybností Uživatel není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle této Smlouvy.
- 2.8 Není-li výslovně dohodnuto jinak (viz článek 4.8), strany této Smlouvy nejsou oprávněny započítat své pohledávky vůči pohledávkám druhé strany vzniklým na základě této Smlouvy.

3. Trvání smlouvy a její ukončení

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3.2 Smlouva může být ukončena v plném rozsahu nebo v rozsahu jednotlivé služby dle produktové specifikace na základě:
 - a) písemné dohody smluvních stran, za podmínek uvedených v takové dohodě,
 - b) písemného odstoupení kterékoliv smluvní strany pro podstatné porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jednotlivé Služby, pokud druhá smluvní strana podstatné porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy,
 - c) písemné výpovědi kterékoliv smluvní strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé smluvní strany,
 - d) nebo písemné výpovědi kterékoliv smluvní strany bez uvedení důvodu, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby.



- 3.3 Smlouva bude na základě odstoupení / výpovědi dle ustanovení odst. 3.2 písm. b) / c) ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o odstoupení / výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.4 Smlouva bude na základě písemné výpovědi dle ustanovení odst.3.2 písm. d) ukončena uplynutím výpovědní doby dvou měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 3.5 Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- neuhrazení ceny za Služby Uživatelem do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
 - porušení povinností ochrany důvěrných informací kteroukoliv smluvní stranou dle čl. 10 této Smlouvy,
 - opakované porušení ustanovení Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou, kterým se rozumí druhé a každé další porušení téže povinnosti, pokud mezi jednotlivými po sobě následujícími porušeními neuplynulo více než 12 (dvanáct) kalendářních měsíců,
 - doba trvání jedné Poruchy překročí 5 dnů.
- 3.6 Následky ukončení Smlouvy:
- a) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, které nabyly za jejího trvání.
- b) Smluvní strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Uživatel uhradí Poskytovateli, na základě vystavené faktury, veškeré dosud neuhrazené dluhy nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

4. Parametry kvality a SLA

- 4.1 Poskytovatel splní parametry měsíční dostupnosti Služby a maximální doby Poruchy („Service Level Agreement“ nebo „SLA“) určené v produktové specifikaci.
- 4.2 Poskytovatel Službou SLA garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu trvání poruchy Služby. SLA je poskytováno ke Službám typu Premium internet, pro které jsou definovány různé úrovně parametrů Služby podle dostupnosti a limitu času na odstranění poruchy, resp. maximální délky nepřetržité poruchy. Různé úrovně parametrů SLA odpovídají různým technickým řešením, zejména v přístupovém vedení. Přehled úrovní SLA a příslušných parametrů je uveden v následující tabulce.

Tabulka 1: Parametry SLA

Úroveň SLA	Měsíční dostupnost (v %)	Max. délka poruchy (hod.)	Odezva po ohlášení poruchy (hod.)
SLA 0	-	12	1
SLA 99.0	99,0	12	1
SLA 99.5	99,5	8	1
SLA 99.7	99,7	6	1
SLA 99.9	99,9	4	1
SLA 99.9xx	99,9xx	1	1

- 4.3 Cena za SLA na daném okruhu, službě se určuje individuálně.
- 4.4 Dostupnost Služby se určí následujícím způsobem:

$$\text{dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet dob trvání všech Poruch v měsíci})]}{(\text{počet hodin v měsíci})} \times 100$$

- 4.5 Pokud Porucha přesahuje rozhodné období, zohledňuje se do parametru dostupnosti Služby pouze v rozhodném období, ve kterém byla odstraněna.
- 4.6 V případě nedodržení parametru SLA a tím pádem nedostupnosti Služby poskytne Poskytovatel slevu z měsíční ceny Jednotlivé služby ve výši určené níže a vrátí Uživateli cenu za zvýšenou úroveň SLA za předemtné období.

Dostupnost Služby					
SLA 99.0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	Část měsíční ceny k vrácení
99.00% a vyšší	99.50 % a vyšší	99.70 % a vyšší	99.90 % a vyšší	99.9xx % a vyšší	0%
98.99 % až 98.30 %	99.49 % až 98.90 %	99.69 % až 99.30 %	99.89% až 99.50%	99.9xx% až 0,001)%-99.80%	5%
98.29 % až 97.60 %	98.89 % až 98.30 %	99.29 % až 98.90 %	99.49 % až 99.10 %	99.79 % až 99.70 %	10%
97.59 % až 96.90 %	98.29 % až 97.70 %	98.89 % až 98.50 %	99.09 % až 98.80 %	99.69 % až 99.60 %	15%
96.89 % až 96.20 %	97.69 % až 97.30 %	98.49 % až 98.20 %	99.79 % až 98.60 %	99.59 % až 99.50 %	20%
Méně než 96.20 %	Méně než 97.30 %	Méně než 98.20 %	Méně než 98.60 %	Méně než 99.50 %	30%



- 4.7 Maximální výše slevy z ceny Služby za nedodržení parametru SLA v rozhodném období je 30 % měsíční ceny Jednotlivé služby. Předpokladem pro vrácení části měsíční ceny je, že Uživatel uplatní právo na vrácení u Poskytovatele písemnou formou v měsíci následujícím po rozhodném období. Částka bude vrácena prostřednictvím zápočtu vůči ceně za Služby za nejbližší následující zúčtovací období.
- 4.8 Vrácení ceny SLA a poskytnutí slevy za podmínek výše uvedených představuje v případech (ne)dostupnosti Služby kompenzací veškeré případné škody, smluvních pokut a jiných náhrad vyplývajících ze Smlouvy nebo ze zákona.

5. Odstraňování poruch

- 5.1 Poskytovatel zabezpečí odstraňování Poruch, zejména na základě žádosti Uživatele, a uvede Jednotlivou službu v případě Poruchy do stavu v souladu se Smlouvou.
- 5.2 Za poruchu se nepovažuje zejména:
- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti Poskytovatele,
 - stav způsobený výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost Poskytovatele,
 - doba, po kterou není zástupci Poskytovatele (za účelem odstranění Poruchy) umožněn přístup do objektu Uživatele či objektu třetí strany, za jejíž jednání nese odpovědnost Uživatel,
 - doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Uživatele delší než 30 minut,
 - případy plánovaných prací nebo údržby,
 - stav vzniklý nebo trvající v důsledku toho, že Uživatel nedokáže zajistit dostupnost kontaktní osoby Uživatele pro technické záležitosti nebo písemně neinformuje o změně této kontaktní osoby.
- 5.3 V případě neprovedení kroků k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Uživatele není na straně Uživatele nebo Účastníka Uživatele, je Výzva k odstranění Poruchy považována za neoprávněnou.
- 5.4 Poskytovatel je oprávněn ověřit u zástupce Uživatele, jehož kontaktní údaje Uživatel společnosti Poskytovatel sdělil při nahlašování Poruchy, že příčina výpadku služby Účastníkovi Uživatele není na koncovém zařízení Uživatele. Uživatel je rovněž povinen zajistit vstup ke koncovému zařízení Účastníka Uživatele pro účely ověření informace.
- 5.5 Za začátek doby trvání Poruchy se pro účely určení doby trvání Poruchy považuje čas doručení Výzvy k odstranění Poruchy e-mailem na info@lednet.cz
- 5.6 Osoba, která ohlašuje Poruchu, je povinna ohlásit své jméno, příjmení, obchodní firmu či název, telefon, email, adresu, označení Jednotlivé služby, čas zjištění Poruchy a popis Poruchy. Následně společnost Poskytovatele uvede svoji identifikaci, potvrdí převzetí Výzvy k odstranění Poruchy a čas doručení a sdělí identifikaci Poruchy (číslo poruchového lístku). V případě, že zástupci Uživatele není známo přesné označení Jednotlivé služby a společnost Poskytovatele musí zajistit identifikaci Jednotlivé služby ve svém systému, považuje se za začátek doby trvání Poruchy okamžik, ve kterém byla Jednotlivá služba úspěšně identifikována.
- 5.7 Uživatel je v průběhu odstraňování Poruchy povinen sdělit Poskytovateli veškeré informace, které mohou usnadnit lokalizaci a odstranění Poruchy.
- 5.8 **K pozastavení doby trvání Poruchy** pro účely plnění Smlouvy dochází v případě, kdy Uživatel neposkytne nezbytnou součinnost, zejména neumožní přístup v prostorách Uživatele nebo prostorách třetí osoby, do kterých Uživatel přístup kontroluje. Poskytovatel o pozastavení doby trvání Poruchy pro účely Smlouvy, času a důvodu informuje Uživatele e-mailem nebo telefonicky. Od okamžiku poskytnutí součinnosti dle věty první pokračuje trvání doby Poruchy pro účely plnění Smlouvy.
- 5.9 **K ukončení doby trvání Poruchy** pro účely plnění Smlouvy dochází uvedením Jednotlivé služby znovu do stavu v souladu s požadavky Smlouvy a zasláním oznámení o odstranění Poruchy Uživateli. V případě ztížené dosažitelnosti odpovídající kontaktní osoby Uživatele se za čas ukončení Poruchy považuje doba, kdy společnost Poskytovatele odstraní Poruchu a je zahájen proces kontaktování Uživatele pro účely oznámení o odstranění Poruchy.
- 5.10 V případě, že Uživatel po obdržení oznámení dle předchozího odstavce sdělí, že k odstranění Poruchy nedošlo a trvá na Výzvě k odstranění Poruchy později než 30 minut po obdržení oznámení o odstranění Poruchy, nepočítá se tato doba do doby trvání Poruchy pro účely posouzení plnění Smlouvy.

6. Ostatní práva a povinnosti stran

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 6.1 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Uživatele o změnách nebo jiných nepravidelnostech v poskytování Služby.
- 6.2 Omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidelnosti v poskytování Služby, je-li to možné, oznámí Poskytovatel s předstihem nejméně 10 pracovních dní.
- 6.3 Poskytovatel nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Uživatele. Poskytovatel zachová označení na zařízeních nebo instalacích Uživatele.

Práva a povinnosti Uživatele

- 6.4 Uživatel je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Služeb zakazují dalším uživatelům služeb Uživatele takové používání služeb Uživatele, resp. Služeb, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení, přerušení provozu ve veřejné komunikační síti Poskytovatele nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných Poskytovatelem a ostatními poskytovateli, včetně zákazu používání koncových zařízení, která narušují provoz Služeb. Uživatel je zároveň povinen sdělit společnosti Poskytovatele veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Uživatele, který výše uvedené podmínky porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti Poskytovatele a Uživatel společnosti Poskytovatel poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti Poskytovatel.
- 6.5 Uživatel je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení Poskytovatele:
- 1) Zařízení Poskytovatele bude instalováno pouze do stavebně dokončených prostor.
 - 2) Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
 - 3) Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50°C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
 - 4) Zařízení Poskytovatele musí být umístěno tak, aby jeho přední část byla snadno přístupná a čitelná.



5) Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení Poskytovatele umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.

6) K přední části zařízení Poskytovateli musí být zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.

7) Zařízení Poskytovatele musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Uživatele nebo Účastníka Uživatele (měřeno délkou propojovacího kabelu).

8) Elektrické napájení zařízení Poskytovatele zajistí Uživatel v parametrech 230 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu zásuvka 230 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat normám ČR. V případě vzdálenější síťové zásuvky Uživatele zajistí prodlužovací síťový kabel.

- 6.6 Uživatel je povinen poskytnout součinnost při instalaci, deinstalaci technických zařízení Poskytovatele a při odstraňování Poruch a označit zaměstnancům společnosti Poskyvatel, případně osobám pověřeným společností Poskytovatele, skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a obdobná zařízení.
- 6.7 Uživatel nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Poskytovatele. Uživatel zachová označení na zařízeních nebo instalacích Poskytovatele.

7. Odpovědnost a náhrada škody

- 7.1 Odpovědnost za škodu:
- Smluvní strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou smluvní stranou.
 - Způsobí-li smluvní strana porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiných předpisů druhé smluvní straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
 - Uživatel zajistí, aby Poskyvatel nenesl vůči jakémukoli uživateli Uživatele odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Uživatele. Toto ustanovení se použije obdobně pro případy, kdy bude Poskyvatel své povinnosti vyplývající z této Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 7.2 Vyšší moc:
- Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války, občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy, zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.
 - Dotčená smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou smluvní stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost ji brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle této Smlouvy.

8. Přerušení či pozastavení poskytovaných služeb

- 8.1 Poskyvatel je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení v případě:
- ohrožení života nebo zdraví nebo takové škody na majetku či majetkových právech, že by její výše zjevně přesáhla škodu způsobenou přerušením či pozastavením poskytování Služeb,
 - kdy došlo nebo existuje riziko narušení integrity Sítě Poskytovatele,
 - kdy se jedná o zneužití Služby vedoucí k finančnímu poškození Poskytovatele nebo jiného podnikatele,
 - krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií,
 - v ostatních případech dle podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 8.2 Poskyvatel je oprávněn přerušit či pozastavit poskytování Služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení v případě podstatného porušení této Smlouvy Uživatelem. Právo Poskytovatele na odstoupení od Smlouvy a další práva Poskytovatele tím nejsou dotčena.
- 8.3 Poskyvatel je oprávněn přerušit poskytování služeb uvedených v Produktových specifikacích (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení a na dobu nezbytně nutnou v případě:
- nezbytných přestaveb technického zařízení,
 - měření nebo
 - při odstraňování Poruch a podobných nezbytných případech.
- 8.4 Pominou-li důvody pozastavení Služby, bude poskytování pozastavených Služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

9. Bezpečnost a ochrana sítě

- 9.1 Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany.
- 9.2 Uživatel se zdrží:
- užívání Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě Poskytovatele či jakékoli jejich části nebo kvalitu služeb Poskyvatel, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,
 - použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě Poskytovatele, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - používání instalovaných zařízení Poskytovatele k jiným účelům, než ke kterým byla určena, upravování jejich konfigurace,
 - změn nebo zásahů do technického zařízení sítě Poskytovatele včetně koncového bodu sítě Poskyvatel, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení
 - poškození Sítě Poskytovatele nebo zařízení Poskytovatele,
 - neoprávněných zásahů do provozních údajů.



- 9.3 Poskytovatel má právo kontroly koncového zařízení Účastníka Uživatele, zejména z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Uživatel poskytne veškerou součinnost.
- 9.4 Uživatel zajistí:
- provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití služeb uvedených v produktové specifikaci poskytovaných na prostředcích Poskytovatele. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde,
 - odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

10. Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 10.1 V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a dalších souvisejících právních předpisů.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Služeb, případně informace o Účastnících Uživatele pro účely plnění předmětu této Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Veškeré změny této smlouvy lze uzavírat pouze písemně nebo elektronicky s elektronicky ověřeným podpisem..
- 11.2 Další Služby nebo změny stávajících Služeb zabezpečené Poskytovatelem budou provedeny na základě nové Produktové specifikace nebo písemného dodatku ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami, případně na základě písemné objednávky Uživatele. Písemná objednávka Uživatele je pro Uživatele závazná se všemi důsledky z toho vyplývajícími. Po akceptaci Poskytovatelem se nová Produktová specifikace stává součástí této Smlouvy.
- 11.3 Ukončení účinnosti této Smlouvy neznamená pro smluvní strany zánik povinností smluvních stran vyplývající pro smluvní strany z této Smlouvy, nejsou-li vázány na ukončení účinností Smlouvy, Produktové specifikace, nebo jiných smluvních dokumentů
- 11.4 Tato Smlouva je účinná okamžikem podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami s tím, že zřízení Služby a nárok smluvních stran na plnění nastává okamžikem uvedeným podpisem předávacího protokolu uživatelem.
- 11.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 11.6 Smluvní strany potvrzují, že tato Smlouva nebyla uzavřena v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku.

Datum a podpis oprávněné osoby Uživatele

Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele

Ve Brně, dne . .2019

V Brně, dne 2019

Za
, jednatel

za Lednet s.r.o.
Milan Lederer

, Jednatel